

## 致本局病人、服務使用者及院友：個人資訊的管理

### 收集、使用和共用你的個人資訊

當你在溫哥華沿岸衛生局接受護理、治療和服務時，我們的職員和醫生會向你收集個人資訊。如果得到許可，我們會請你的家人、親友或其他機構提供與你有關的資料（例如病歷、藥物資訊或化驗報告等）。

我們可能會將你的資料輸入電子健康資訊系統，以便無論你在何處接受護理或服務時，獲授權人員均能夠迅速取得你的相關資料。

我們是根據《卑詩省資訊自由及私隱保障法》（*Freedom of Information and Protection of Privacy Act*，簡稱“FIPPA”）賦予的基本權力，收集、使用，並與他人或其他機構共用你的個人資料的。FIPPA 和其他有關法例授權我們得基於下列理由，使用和共用你的個人資料：

- 就你的保健事宜，鑒別你的身份和與你聯絡
- 提供護理活動，從而給予持續護理服務和支援
- 協助我們規劃、監察、維繫和改善護理工作和服務
- 在徵得同意或法例容許的情況下，以有關資料作教育、培訓（例如醫科學生）及研究用途
- 確定你是否合資格享用有關福利和服務，以及安排就有關醫療服務開出帳單，要求付款
- 讓有關方面（例如衛生廳、加拿大衛生資訊研究所）得以確認你的身份，進行規劃和促進健康活動，衡量服務成效，以及提供醫療服務撥款
- 分析疾病爆發成因，加以處理和控制，並監察人們的整體健康狀況
- 根據法律的規定（例如法庭命令、必須上報的情況等）以及 FIPPA 所賦予權力，使用和共用資料

我們會將你的健康資訊，提供予轉介就診醫生、其他獲授權的醫護人員和輔助人員，或有份參與護理支援，為你提供持續和連貫性護理服務的保健機構和設施。有時，這些專業醫護人員會使用電子健康資訊系統查閱你的健康資料，以便為你提供直接或支援服務。

如果你是醫院病人或護理院舍的院友，當你的家人或好友來電查詢時，我們會向他們證實你已入院，並透露你所在地點。如果你不欲我們透露這些資料，請告知病人登記處（*Patient Registration*）或你所處病區或護理區的當值職員。

### eHealth（電子健康資訊系統）和你的資訊

eHealth 是一個全省通用的系統。透過這個系統，卑詩省內所有（非單單局限於某個區域）獲授權的醫護人員均可查閱你的某些健康資訊。省內每個衛生局都會把某些衛生資訊輸入這個省級電子資訊系統，按照嚴格的保障措施予以儲存，作有限度和經授權認可的用途。欲知 eHealth 詳情，請瀏覽省政府的 eHealth 網址：<http://www.health.gov.bc.ca/ehealth>。

### 如需更多資料

如對本通告內容有任何疑問，或關注你的個人資料如何得到保障，可上網到 [www.vch.ca](http://www.vch.ca)，搜尋“your privacy”（你的私隱）項目，點擊相關的連結網頁。此外，你也可致電(604) 875.5568 或電郵 [privacy@vch.ca](mailto:privacy@vch.ca)，與 VCH Information Privacy Office（溫哥華沿岸衛生局資訊私隱事務處）聯絡。